

Arndt & Voß GmbH Elektronik - Meßtechnik

SERVICEANFRAGE

Bitte füllen Sie den folgenden Fragebogen ausführlich aus. Ihre Angaben erleichtern uns die Bearbeitung.

Name:

Firma/Werk:

Tel.Nr.:

E-Mail:

Datum:

1. **Worum geht es?**

(Bitte beschreiben Sie das Problem so detailliert wie möglich.)

2. **Welches A&V Gerät ist betroffen?**

(Siehe schwarzes Typenschild bzw. Displayanzeige nach dem Einschalten → entspricht roter Markierung in den folgenden Beispielfotos.)



– vollständige Angaben auf dem Typenschild:

– Messprogramm:

– Programmversion:

3. Seit wann besteht das Problem?

4. Gab es kürzlich einen Umbau an der Maschine? Wurde der Werkstücktyp gewechselt?

5. Weitere Angaben / Hinweise:

6. Bitte schicken Sie uns folgende Daten:

a) ein Foto mit der kompletten Bildschirmansicht des Geräts in AUTOMATIK



Arndt & Voß GmbH Elektronik - Meßtechnik

- d) Backup der Eingaben ***
(Bitte speichern Sie diese [in SETUP] mit F4 F4 auf USB-Stick.)

*** Sofern es sich um einen PROCON M40118.V03 handelt, speichern Sie bitte mit "Export" Prüfpläne und Meßwerte auf USB-Stick.

Halbmomentmessgerät [App.#4 40079311.tst]

Eingabe	Einstellung	Ergebnis
Messen Links	Zeich.Nr. 971 333 768 112	Bezeichnung HT-731
Messen Rechts	Adresse LB 0.2	Anzahl 767
Autorezyklus	Adresse R -0.2	MAX R 2.6
Loschen	Adresse L 0.2	MAX L 2.4
Messen Losbruch	Adresse R	MAX R 2.6
	Adresse L	MAX L 2.4
	Adresse R	MIN R 2.4
	Adresse L	MIN L 2.3
	Adresse R	Xquer R 2.5
	Adresse L	Xquer L 2.3

Ergebnis

Losbruchmoment Nm	7.9
Xquer Nm	2.4
LB DEG Nm	8.6
Xquer DEG Nm	6.0
Xquer DEG Nm	2.1
Status	Typ-Nr. 1
Halbmoment Nm(t)	2.5

F1 F2 F3 **F4** F5 F6 F7

Arndt & Voß M40079V30
Version: 31151205

F1: Eingaben F2: Messwerte sichern F3: Kurve ziehen F5: AUTO/SETUP
F4: Eingaben sichern F6: Nullen F7: Diagramm EN/AUS

Halbmomentmessgerät [App.#4 40079311.tst]

Eingabe	Einstellung	Ergebnis
Messen Links	Zeich.Nr. 971 333 768 112	Bezeichnung HT-731
Messen Rechts	Adresse LB 0.2	Anzahl 766
Autorezyklus	Adresse R -0.2	MAX R 2.6
Loschen	Adresse L 0.2	MAX L 2.4
Messen Losbruch	Adresse R	MAX R 2.6
	Adresse L	MAX L 2.4
	Adresse R	MIN R 2.4
	Adresse L	MIN L 2.3
	Adresse R	Xquer R 2.5
	Adresse L	Xquer L 2.3

Ergebnis

Losbruchmoment Nm	7.9
Xquer Nm	2.4
LB DEG Nm	8.6
Xquer DEG Nm	6.0
Xquer DEG Nm	2.1
Status	Typ-Nr. 1
Halbmoment Nm(t)	2.5

F4 F5

Arndt & Voß M40079V30
Version: 31151205

F1: Eingaben F2: Messwerte sichern F3: Kurve ziehen F5: AUTO/SETUP
F4: Eingaben sichern F6: Nullen F7: Diagramm EN/AUS

Vielen Dank für Ihre Angaben! Bitte schicken Sie uns dieses Formular zusammen mit den unter 6. genannten Daten per E-Mail an folgende Adresse: service@arndtundvoss.de. Wir werden Ihre Anfrage so schnell wie möglich bearbeiten.